

Regulamin Wydawania i korzystania z karty identyfikacyjnej ID

Zwany dalej: **Regulaminem**

obowiązujący w

Statoil Fuel & Retail Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Puławskiej 86, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000012413, zwaną dalej: **Sprzedającym**.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. **Karta ID** jest kartą identyfikacyjną, służącą do rejestrowania zakupów dokonywanych w punktach sprzedaży Statoil 1-2-3 w Polsce, w celu wygenerowania zbiorczej E-faktury VAT, zawierającej wszystkie zarejestrowane za pomocą karty transakcje dokonane przez klientów stacji, dalej jako: **Klient**.
2. E-faktury są przesyłane pocztą elektroniczną (e-mail) w cyklach miesięcznych, w formacie PDF, zabezpieczonym podpisem elektronicznym, weryfikowanym za pomocą niekwalifikowanego certyfikatu, za usługi i towary nabywane na Stacjach Statoil 1-2-3 w Polsce.
3. Karta ID jest wydawana bezpłatnie Klientom i według wyłącznego uznania Sprzedającego.
4. Sprzedający zastrzega sobie prawo do odpłatnej wymiany lub odbioru Karty ID w szczególnych przypadkach np. zmiany regulacji prawnych dotyczących faktur VAT i innych.
5. Karta ID nie jest kartą płatniczą i nie gromadzi punktów premiovych programu Premium Club.
6. Karta ID stanowi własność Sprzedającego, który zezwala Klientowi na bezpłatne używanie Karty ID.
7. Na wniosek Sprzedającego Klient zobowiązany jest do zwrotu kart poprzez: pozostawienie ich na stacji Statoil 1-2-3 lub przesłanie pocztą na adres *Statoil Fuel & Retail Polska Sp. z o.o., ul. Puławska 86, 02-603 Warszawa* w terminie 30 dni.
8. Sprzedający ma prawo do zablokowania Kart ID w uzasadnionych zdaniem Sprzedającego przypadkach.

§ 2. Zamawianie Kart ID

1. Rejestracja Klienta oraz zamówienie pierwszej Karty ID odbywa się na podstawie Formularza Zgłoszeniowego lub elektronicznego Formularza Zgłoszeniowego.
2. Druk wyżej wymienionych Formularzy jest dostępny na każdej stacji Statoil 1-2-3 oraz na stronie internetowej www.statoil.pl.
3. Wypełniony Formularz należy dostarczyć Sprzedającemu poprzez pozostawienie na stacji Statoil 1-2-3 lub w siedzibie Sprzedającego pod adresem *Statoil Fuel & Retail Polska Sp. z o.o., ul. Puławska 86, 02-603 Warszawa* lub przesłać e-mailem na adres: karty@statoilfuelretail.com
4. Karta ID zostanie dostarczona listem poleconym na adres wskazany przez Klienta w w/w formularzu do 10 dni roboczych od daty prawidłowego zarejestrowania wniosku Klienta. Jeśli Karta ID nie zostanie dostarczona w ciągu 14 dni, Sprzedający na wniosek Klienta może zakodować i wysłać Klientowi nową Kartę ID.
5. W przypadku wpisania na Formularzu kilku numerów rejestracyjnych, na każdy numer zostanie zakodowana osobna Karta ID.
6. Sprzedający nie bierze odpowiedzialności za błędne lub nieczytelne wypełnienie Formularza, które spowoduje błędne zakodowanie Karty ID i wystawienie faktury VAT z błędem.
7. Klient wyraża zgodę na otrzymywanie zbiorczych miesięcznych e-faktur VAT na podstawie oświadczenia woli zawartego w Formularzu Zgłoszeniowym.
8. Kolejne Karty ID wydawane są na podstawie pisemnego zamówienia Klienta, przesyłanego Sprzedającemu e-mailem, pocztą lub poprzez formularz zamieszczony na stronie www.statoil.pl.
9. W przypadku zmiany danych nabywcy faktur VAT takich jak adres siedziby, nazwa, numer rejestracyjny pojazdu, adres do korespondencji, nazwisko osoby kontaktowej i numer telefonów kontaktowych należy przesłać pisemną informację e-mailem na adres karty@statoilfuelretail.com lub pocztą do Sprzedającego. Po otrzymaniu w/w informacji Sprzedający wprowadzi odpowiednie zmiany w bazie danych.
10. W przypadku zmiany numeru NIP Klient powinien wypełnić nowy formularz zgłoszeniowy, zgodnie z trybem opisanym w § 2 ust.1-3, oraz zamówić nowe karty ID.
11. W procesie zamawiania Karty ID Klient oświadcza, że:
 - a. podane dane osobowe są zgodne z prawdą. Wpisanie nieprawdziwych danych upoważnia Sprzedającego do zaprzestania świadczenia usługi w ramach korzystania z Karty ID, po uprzednim poinformowaniu Klienta o takiej możliwości i wyznaczeniu mu odpowiedniego terminu w celu usunięcia ww. nieprawidłowości.
 - b. zapoznał się z Regulaminem i zobowiązuje się go przestrzegać.
 - c. wybrany przez Klienta adres e-mail oraz inne dane podane w formularzu zamówienia Karty ID nie naruszają praw osób trzecich, obowiązujących przepisów ani dobrych obyczajów.
 - d. wyraża zgodę na przetwarzanie podanych danych osobowych przez Sprzedającego, w zakresie, w jakim jest to konieczne do prawidłowej realizacji usługi Karty ID.
 - e. przyjmuje do wiadomości, że ma prawo wglądu do danych osobowych przetwarzanych przez Sprzedającego w związku z realizacją usługi Karty ID oraz prawo do ich poprawiania i żądania ich usunięcia, z zastrzeżeniem, że żądanie usunięcia ww. danych osobowych jest równoznaczne z zaprzestaniem korzystania z Karty ID i świadczenia usług z nimi związanych przez Sprzedającego z uwagi na ich bezpośredni związek z ww. danymi osobowymi.
12. Niezależnie od zapisów ust. 11 powyżej, Klient stosownie do zaznaczonych opcji wyraża zgodę na przetwarzanie przez Sprzedającego danych Klienta w celach marketingowych i otrzymywania informacji handlowych. Wyrażenie zgody w tym zakresie, jest wymagane do korzystania z usługi związanej z zamówieniem i korzystaniem z Karty ID.

§ 3. Użytkowanie karty

1. Kart ID można używać wyłącznie na Stacjach Statoil 1-2-3: bezobsługowych (automatycznych) oraz z obsługą Klienta, dalej jako: **Stacja**. Korzystanie z karty ID jest bezpłatne.
2. Podczas dokonywania transakcji na Stacjach automatycznych:
 - a) należy na terminalu wybrać opcję „Faktura Zbiorcza” i wczytać Kartę ID do terminala zgodnie z wyświetlaną instrukcją,
 - b) jeżeli z powodu uszkodzenia Karty ID nie będzie możliwości zarejestrowania transakcji do e-faktury zbiorczej, Klient ma możliwość wydrukowania faktury do pojedynczej transakcji bezpośrednio na Stacji.

3. Na Stacjach z obsługą Klienta:
 - a) należy poinformować sprzedawcę o chęci zarejestrowania transakcji do faktury zbiorczej i przeciągnąć Kartę ID przez czytnik,
 - b) jeżeli z powodu uszkodzenia Karty ID nie będzie możliwości zarejestrowania transakcji do e-faktury zbiorczej pracownik Stacji ma możliwość zarejestrować transakcję manualnie- wprowadzając numer Karty ID lub może wystawić fakturę do tej pojedynczej transakcji.
4. Po każdym użyciu Karty ID Klient powinien otrzymać dokument WZ.
5. W przypadku, gdy Klient nie otrzymał żadnego pokwitowania, powinien dokładnie zanotować dane o transakcji (adres stacji, data, godzina, kwota zakupu, rodzaj paliwa, numer stanowiska, sposób zapłaty) i przekazać te informacje do Biura Obsługi Sprzedającego.
6. Na życzenie Klienta Sprzedający może sprawdzić zarejestrowane transakcje w trakcie danego miesiąca i potwierdzić telefonicznie zaliczenie ich do zbiorczej faktury VAT za dany miesiąc.

§ 4. Faktura VAT

1. Sprzedający wystawia zbiorczą miesięczną e-fakturę VAT obejmującą wszystkie transakcje zarejestrowane przy użyciu karty ID w danym miesiącu i wysyła do Klienta pocztą elektroniczną z adresu: efaktura@statoilfuelretail.com. W przypadku nieotrzymania faktury VAT do 15 dnia kolejnego miesiąca należy skontaktować się z Biurem Obsługi Sprzedającego.
2. Sprzedający wystawi na życzenie Klienta duplikat faktury VAT i wyśle pocztą elektroniczną.
3. Faktura VAT będzie wystawiona wyłącznie za transakcje zarejestrowane z użyciem Karty ID.
4. W przypadku wystąpienia przeszkód formalnych lub technicznych, Sprzedający zastrzega sobie prawo do przesłania faktur w formie papierowej.
5. Cofnięcie zgody przez Klienta na otrzymywanie E-faktur jest równoznaczne z rezygnacją z Karty ID.
6. Wymiana danych pomiędzy wewnętrznymi systemami rozliczeniowymi Sprzedającego dokonywana jest nie częściej niż raz na dobę z uwzględnieniem tylko dni roboczych. Sprzedający oświadcza, że dołoży wszelkich starań, aby wymiana ta była nie rzadziej niż raz na 5 dni roboczych. Wysyłka elektronicznych faktur może nastąpić z opóźnieniem wynikającym z zasady wymiany danych

§ 5. Zmiany Regulaminu

1. Sprzedający może dokonać zmian w Regulaminie o czym Klient zostanie poinformowany drogą mailową.
2. Zmiany Regulaminu będą umieszczane na stronie internetowej Sprzedającego www.statoil.pl (w formie aktualnego tekstu jednolitego).
3. Jeżeli Klient nie akceptuje zmian Regulaminu zobowiązany będzie do zwrotu Sprzedającemu wydanych mu Kart.

§ 6. Informacje dodatkowe

1. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie pomyłki związane z nieprawidłowym użytkowaniem Karty ID oraz za używanie Karty ID niezgodnie z przeznaczeniem i przez osoby nieuprawnione.
2. Klient powinien przechowywać Kartę ID w należyty sposób, aby zapobiec jej zniszczeniu, uszkodzeniu i utracie.
3. Karta ID jest magnetycznym nośnikiem danych. Należy unikać bezpośredniego kontaktu Karty ID z innymi kartami magnetycznymi, telefonem komórkowym i magnesem, ponieważ może ulec uszkodzeniu.
- 4.

Kontakt:

Biuro Obsługi Klienta
Statoil Fuel & Retail Polska Sp. z o.o.
ul. Puławska 86
02-603 Warszawa
Telefon: (22) 564 05 55
e-mail: karty@statoilfuelretail.com